**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**28 сентября 2017г**

(с учетом информации, предоставляемой организацией- оператором 000 «Эмпирика»)

**1. Интегральное значение независимой оценки.**

(интегральное значение по совокупности общих критериев рассчитывается как сумма значений критериев)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждения | Интегральное значение по совокупности общих критериев | 1-критерий открытости и совокупности информации об организациии | 2—критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | 3 – критерий времени ожидания предоставления услуги | 4 – критерий доброжелательности, вежливости,компетентности работников организации | 5 – критерий удовлетворенности  качеством оказания услуг |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение культуры  «Гандичевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области | 113,48 | 8,63 | 38,97 | 17,40 | 17,54 | 30,94 |

**2. Значения независимой оценки по общим критериям и характеризующим их показателям.**

Значение по критерию рассчитывается как сумма значений показателей его составляющих.

Максимальное количество балов по каждому показателю составляет 10 баллов, значение каждого рассчитывается как среднее арифметическое между значением по результатам контент анализа официального сайта учреждения по результатам опроса получателей услуг данного учреждения.

**1- критерий: Открытость и доступность информации об организации культуры.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Общие показатели критерия | | | |
| Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом  № 277 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом  № 277 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры на размещенном на территории организации. | Интегральное значение критерия |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр » Убинского района Новосибирской области | 0,00 | 0,00 | 8,63 | 8,63 |

**2 критерий: Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Общие показатели условий | | | | | |
| Комфортность условий пребывания организации культуры | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителей | Удобство графика работы организации культуры | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Интегральное значение критерия |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр»  Убинского района Новосибирской области | 8,54 | 8,59 | 7,26 | 8,43 | 6,15 | 38,97 |

**3 критерии**:**Время ожидания предоставления услуги.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Общие показатели критерий | | |
| Соблюдение режима работы организацией  культуры | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Интегральное значение критерия |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр»  Убинского района Новосибирской области | 8,98 | 8,42 | 17,40 |

**4 критерий: Доброжелательность, Вежливость, компетентность работников культуры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Общие показатели критерия | | |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Компетентность персонала организации культуры | Интегральное значение критерия |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр»  Убинского района Новосибирской области | 8,91 | 8,63 | 17,54 |

**5 критерий: Удовлетворенность качеством оказаний услуг.**

Общие показании критерия

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр» | Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры | Удовлетворенность качеством и полной информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте организации культуры в сети «Интернет» | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры. | Интегральное значение критерия |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр»  Убинского района новосибирской области | 8,67 | 7,03 | 7,62 | 7,62 | 30,94 |

**Предложения, поступившие от респондентов по улучшению качества оказания услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №/п | Учреждение | Предложения поступившие от респондентов по улучшению качества оказания услуг |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гандичевский социально-культурный центр » Убинского района Новосибирской области | Улучшение материально-технического обеспечения(3), ремонт помещения(4) ,предоставление транспорта работникам Дома Культуры (1) |